Privacyverklaring Snoot

Bij Snoot, gevestigd aan Ceresweg 27 te Leeuwarden, gaan we zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we ze beschermen.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je gebruikmaakt van onze hondendagopvang, vragen we om de volgende gegevens:
Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer van de eigenaar.
Gegevens over de hond (naam, ras, leeftijd, vaccinatiestatus, en eventuele gezondheids- of gedragsbijzonderheden).
Factuurgegevens (voor zover deze via ons boekhoudsysteem worden verwerkt).

2. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

We verwerken deze persoonsgegevens alleen voor de volgende doelen:
Om contact met je te kunnen opnemen over de reserveringen en de opvang van je hond.
In noodgevallen (bijvoorbeeld om contact op te nemen met jou of de dierenarts).
Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals onze administratie- en bewaarplicht voor de Belastingdienst.

3. Foto’s en Social Media

Wij delen regelmatig foto's en filmpjes van spelende honden op onze socialmediakanalen (zoals Facebook/Instagram). We vragen hier vooraf altijd expliciet toestemming voor via ons intakeformulier. Mocht je hier later op terugkomen, dan kun je dit altijd aangeven en halen we de foto offline.

4. Hoe lang we gegevens bewaren

We bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Gegevens van klanten die stoppen met de opvang worden binnen een redelijke termijn verwijderd, tenzij de wet (zoals de Belastingdienst voor facturen) een langere bewaartermijn verplicht stelt (standaard 7 jaar voor financiële administratie).

5. Beveiliging van gegevens

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang tegen te gaan. Zo slaan wij fysieke intakeformulieren op in een afgesloten kast, is onze digitale administratie beveiligd met sterke wachtwoorden en maken we gebruik van beveiligde software.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Heb je hier vragen over? Neem dan contact met ons op via informatie@snoot-leeuwarden.nl of (06) 16 86 38 99.