

Algemene voorwaarden

Snoot

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
 - a. Snoot: Hondendagopvang Snoot gevestigd aan de Ceresweg 27 te Leeuwarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 85159840;
 - b. Opdrachtgever: De eigenaar van de hond die met Snoot een overeenkomst is aangegaan;
 - c. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Snoot en de eigenaar voor de opvang van een hond;
 - d. Hond: De hond van de opdrachtgever die de opdrachtgever laat opvangen of wenst te laten opvangen door Snoot.
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.
- 1.3. Daar waar in deze algemene voorwaarden "hij" of "zijn" genoemd wordt, kan uiteraard ook "zij" of "haar" worden gelezen.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Snoot, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk of via de e-mail is overeengekomen.
- 2.2. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden niet van toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De niet van toepassing verklaarde bepaling zal door Snoot vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.3. Indien Snoot niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Snoot in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.4. Snoot heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing te verklaren. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande overeenkomst van toepassing worden verklaard, dan wordt de opdrachtgever schriftelijk of via de e-mail van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden. Betreft de wijziging een ingrijpende inhoudelijke wijziging ten nadele van de opdrachtgever, dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos op te zeggen tegen de dag waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod van Snoot is vrijblijvend.
- 3.2. Vermelde prijzen zijn inclusief btw.
- 3.3. Vermelde prijzen voor strippenkaarten en voor losse opvangdagen zijn aan wijzigingen onderhevig. Dit betekent dat een vermelde prijs niet automatisch geldt voor een toekomstige overeenkomst.
- 3.4. Snoot behoudt zich te allen tijde het recht voor om de hond op grond van atypisch of probleem gevend gedrag te weigeren. Honden van de 'hoog risicolijst' van rijksoverheid worden niet aangenomen.
- 3.5. Snoot biedt de opvangdienst niet aan voor loopse teven.
- 3.6. De opvangdienst wordt door Snoot aangeboden op basis van beschikbaarheid en geschiktheid van de hond in de roedel.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand, nadat een intakegesprek heeft plaatsgevonden, op het moment dat de opdrachtgever het inschrijfformulier heeft ingevuld en heeft ondertekend.
- 4.2. De opdrachtgever is verplicht het inschrijfformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.

Artikel 5. Strippenkaart, losse opvangdagen en betaling

- 5.1. De opdrachtgever kan een strippenkaart afnemen of kan per gereserveerde opvangdag betalen.
- 5.2. 1 strip staat voor 1 opvangdag.
- 5.3. Een strippenkaart heeft een geldigheidsduur van 12 maanden.
- 5.4. Niet afgenomen strippen zijn niet inwisselbaar voor geld. Bij een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever vindt geen restitutie plaats van (een deel van) de prijs voor de strippenkaart.
- 5.5. Betaling voor een strippenkaart of voor een losse opvangdag kan geschieden middels pinbetaling of bankoverschrijving (betaalverzoek).
- 5.6. Betaling voor een strippenkaart dient te geschieden uiterlijk voor de aanvang van de eerste opvangdag.
- 5.7. Betaling voor een losse opvangdag dient te geschieden uiterlijk voor de aanvang van de gereserveerde opvangdag.
- 5.8. In geval van niet tijdige betaling door de opdrachtgever, dan is Snoot gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuimdatum aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

Artikel 6. Reservering van een opvangdag en vakantie

- 6.1. Indien de opdrachtgever een opvangdag wenst te reserveren, dan dient de opdrachtgever telefonisch een reserveringsaanvraag bij Snoot in te dienen.
- 6.2. Indien Snoot geen plek heeft voor de hond, dan stelt Snoot de opdrachtgever daarvan bij de reserveringsaanvraag in kennis. Snoot raadt de opdrachtgever aan tijdig een reserveringsaanvraag bij Snoot in te dienen.
- 6.3. Via de e-mail kunnen vaste opvangdagen worden overeengekomen.
- 6.4. De opdrachtgever dient geen opvangdag te reserveren voor een loopse teef.
- 6.5. Indien de opdrachtgever een strippenkaart heeft afgenomen, dan stelt Snoot de opdrachtgever ervan in kennis wanneer de opvang van Snoot gesloten is wegens vakantie.

Artikel 7. Annulering van een opvangdag

- 7.1. Indien de opdrachtgever de gereserveerde opvangdag korter dan 24 uur van tevoren annuleert of indien de opdrachtgever de hond niet brengt op de gereserveerde opvangdag, dan blijft de vergoeding voor de opvangdag verschuldigd en wordt, indien de opdrachtgever een strippenkaart heeft afgenomen, 1 strip van de strippenkaart afgeschreven.
- 7.2. Annulering dient telefonisch te geschieden.

Artikel 8. Gedrag, inenting en gezondheid

- 8.1. De hond dient sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.
- 8.2. De hond dient ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting alsmede inenting tegen kennelhoest. Hiervan dient de opdrachtgever een inentingsbewijs te kunnen overleggen. Deze inenting dienen niet ouder te zijn dan een jaar en niet jonger dan een week. Deze inenting dienen ieder jaar opnieuw te gebeuren. Een titerbepaling waaruit blijkt dat je hond voldoende antistoffen heeft is ook toegestaan. Mits de hond wel is ingeënt tegen kennelhoest en leptospirose. Tevens dient de hond vrij te zijn van luizen, oormijt, teken, vlooien en wormen.
- 8.3. De opdrachtgever dient Snoot zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele ziekten/beperkingen van de hond. Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen dienen voor de opvangdag door de opdrachtgever aan Snoot kenbaar te zijn gemaakt.

- 8.4. De opdrachtgever (indien niet direct bereikbaar) machtigt Snoot om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor rekening van de opdrachtgever. Uiteraard wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.
- 8.5. Indien de opdrachtgever de hond brengt bij Snoot op de gereserveerde opvangdag en de hond van de opdrachtgever is loops of de hond voldoet niet aan de overige eisen gesteld in dit artikel, dan weigert Snoot de hond zonder dat de opdrachtgever recht heeft op compensatie. In een dergelijk geval blijft de vergoeding voor de opvangdag verschuldigd en wordt, indien de opdrachtgever een strippenkaart heeft afgenomen, 1 strip van de strippenkaart afgeschreven.

Artikel 9. Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

- 9.1. De opdrachtgever is gehouden Snoot onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 9.2. De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens Snoot voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond.
- 9.3. De hond moet opgenomen zijn in de W.A.-verzekering van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft als eigenaar van zijn hond te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door zijn hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.
- 9.4. Indien de hond tijdens een opvangdag een directe bedreiging vormt voor zichzelf, Snoot en/of andere honden, dan stelt Snoot de opdrachtgever daarvan telefonisch op de hoogte en dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de hond zo spoedig mogelijk wordt opgehaald.

Artikel 10. Uitvoering van de overeenkomst

- 10.1. Snoot zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- 10.2. Snoot laat de hond tijdens de opvangdag minstens 3 keer per dag een half uur naar buiten.
- 10.3. De opdrachtgever wordt (indien nodig) door Snoot op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van Snoot valt.
- 10.4. Indien Snoot wegens een overmachtssituatie de hond op de gereserveerde opvangdag niet kan opvangen, dan stelt Snoot de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 11. Opzegging van de overeenkomst door Snoot

- 11.1. Snoot heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen indien:
- De opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen jegens Snoot die volgen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- en regelgeving niet nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de opdrachtgever een redelijke termijn wordt gebonden om alsnog na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - De hond niet voldoet aan het gestelde in artikel 8;
 - De hond onacceptabel gedrag vertoont;
 - De hond niet in de roedel past;
 - De opdrachtgever de hond, zonder geldig reden, meer dan driemaal te laat bij Snoot heeft opgehaald.
- 11.2. Indien de opdrachtgever een strippenkaart heeft afgenomen en de overeenkomst tussentijds door Snoot wordt beëindigd, dan worden de niet afgenomen strippen aan de opdrachtgever terugbetaald of, voor zover van toepassing, verrekend met de schadevergoeding die de opdrachtgever aan Snoot verschuldigd is.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring

- 12.1. Snoot is niet aansprakelijk voor schade aan het huis en/of de inboedel van de opdrachtgever aangericht door een natte of vieze hond.
- 12.2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade geleden door Snoot of derden veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden

- op de opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende betrokken honden gedeeld.
- 12.3. Snoot is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ziekte, dood, ongewenste dekkingen, aandoeningen of letsel aan de hond, voortvloeiend uit de opdracht, tenzij deze aantoonbaar zijn opgelopen bij de uitvoering van de opdracht en te wijten zijn aan bewuste roekeloosheid of opzet van Snoot.
- 12.4. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Snoot is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 12.5. De aansprakelijkheid van Snoot is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Snoot beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de betaalde vergoeding voor de opvang waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.6. Elke rechtsvordering wegens een gebrek in de uitgevoerde werkzaamheden verjaart door verloop van 1 jaar nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Indien door overmacht Snoot niet bij machte is om opvang te verlenen, dan wordt de opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op Snoot.
- 13.2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Snoot de overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; verkeersbelemmeringen; autopech; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; hackerattack; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de opdrachtgever en Snoot is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Indien een partij een geschil wenst voor te leggen aan een rechter, dan is de rechter bevoegd in het arrondissement waar Snoot gevestigd is. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Snoot schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de beslechting van een geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.